

УВАГА ВСІМ!

Навчально-методичний центр цивільного захисту та безпеки
життєдіяльності Житомирської області

ІНФОРМУЄ, ПОПЕРЕДЖАЄ

Дії осіб, які отримали анонімні повідомлення про мінування установ, організацій

При отриманні анонімного повідомлення по телефону необхідно:

- намагатися встановити контакт із невідомою особою, яка зателефонувала про мінування, при цьому:
 - намагатися встановити мотив мінування;
 - намагатися вмовити невідому особу не виконувати свій задум;
 - усвідомити, які вимоги встановлює невідома особа;
 - задавати невідомій особі різноманітні уточнюючі питання, провокуючи її надати якісь додаткові дані про себе;
 - намагатися вмовити невідому особу повторити дзвінок, нібито Ви погано чуєте або щось інше;
- під час телефонної розмови спробувати визначити, звідки Вам телефонують, якщо на Вашому телефонному апараті є АВН (автоматичний визначник номеру). Якщо АВН немає, після завершення розмови з невідомим не переривати зв'язку (не класти слухавку на телефонний апарат, щоб на автоматичній телефонній станції не втрачався напрямок з'єднання). За допомогою іншого телефонного апарату треба негайно зателефонувати оператору зв'язку, абонентом якого Ви є, описати ситуацію, що склалася, та запропонувати йому негайно встановити номер телефону, з якого телефонувала невідома особа;
- після завершення розмови з невідомою особою негайно записати отриману від неї інформацію, вказавши ймовірну стать невідомої особи, ймовірний вік, інтонацію та тембр голосу, наявність дефектів мови, наявність звукового (шумового) фону супроводу телефонної розмови, точний час телефонного дзвінка;
- після завершення розмови з невідомою особою негайно повідомити першого керівника установи, організації, підприємства про отримане повідомлення з загрозою мінування та іншу інформацію, яку вдалося встановити під час розмови;
- при отриманні анонімного повідомлення про мінування по команді першого керівника ***негайно телефонуйте за номерами телефонів:***

чергового УМВСУ в Житомирській області за тел. 102;

чергового СБУ в Житомирській області за тел. 37-21-52, 40-51-25, 096-563-0207;

чергового ДСНС в Житомирській області – 101;

оперативний штаб Житомирської ОДА за телефоном «гарячої лінії» - 475-101.

Пильність повинна бути постійною і активною.